

# 平台服务协议

[欢迎您使用本公司服务！](#)

[在使用本公司服务之前，请您务必审慎阅读、充分理解《平台服务协议》（以下简称“本协议”），特别是限制或免除责任的相应条款、法律适用和争议解决条款。限制或免除责任的相应条款以加粗形式提示您注意。未成年人应在法定监护人的陪同下阅读。注册即视为同意《平台服务协议》，则意味着您已接受并自愿遵守本协议。](#)

本协议适用主体范围是用户（“用户”或“会员”是指使用本公司相关服务的使用人，在本协议中更多地称为“您”。）与白鸽宝平台（包括网站、小程序、公众号、H5等）所有者白鸽宝保险经纪有限公司（简称为“本公司”）之间就本平台服务等相关事宜所订立的协议。

## 第1条平台内容和服务的使用

1.1 本公司通过互联网依法为用户提供互联网信息、为用户与保险公司签订保险合同提供保险经纪服务，[由本公司的母公司白鸽在线（厦门）网络科技有限公司提供技术开发与支持等服务](#)，用户在完全同意本协议及本平台规定的情况下，方有权使用本平台的相关服务。[用户确认本协议条款是处理双方权利义务的契约，始终有效，法律另有强制性规定或双方另有特别约定的，依其规定。](#)

1.2 使用本平台，不得将本平台所提供的内容或服务，用于任何非法目的，或从事任何可能损害本公司声誉和利益的事宜，或以任何不符合本服务条款的方式使用该等内容或服务。

1.3 本平台的各项电子服务的所有权和运作权归本公司所有。用户同意所有注册协议条款并完成注册程序，才能成为本平台的正式用户。

## 第2条权利声明

2.1 本平台所载述的任何商标、文字、信息、版面设计、图形、图案、图像、声音、公司标志、服务标志及其他内容资料拥有所有权，均受著作权法以及其他有关法律、法规、规范性法律文件及相关国际条约的保护，除另有声明外，其包括著作权在内的所有权利均由本公司享有并保留。除非本服务条款中另有规定，未经本公司事先书面同意，任何单位或者个人均不得将本平台所刊登的资料进行修改、复制、储存于检索系统、传送、抄袭、分发，转载或用于任何商业或公开用途。任何对上述权利的侵犯均有可能导致相关单位或者个人依照法律规定承担相应的民事、行政或刑事责任。

2.2 本平台提供的有关评论、分析报告、保险产品测评、保险产品解析及评分、预测文章，就医建议、保险知识学习课程视频或资料等信息等仅供参考，本公司不保证这些预测性陈述的准确性、时效性和可实现性。本平台所提供之公司资料等信息，如有错漏，请以国家指定机构的公示信息为准。本平台不对因本平台资料全部或部分内容产生的或因依赖该资料而引致的任何损失承担任何责任。您进入本网址及浏览其任何网页，即表示您同意遵守上述条款。

2.3 除非网站中明确说明该内容禁止转载，单位和个人可以将网站中的内容进行转载，转载须将内容进行整体转载，不得破坏转载内容的整体性和完整性；转载时应当注明内容来源；确保转载或使用不会损害本公司的声誉或者利益；同意并且确认：本公司可以在任何情况下要求转载的单位或者个人删除转载内容或者断开其链接，而无须说明理由，且转载者应立即执行。

### **第3条用户信息**

3.1 用户应自行诚信向本平台提供注册资料，用户保证其提供的注册资料真实、准确、完整、合法有效，用户注册资料如有变动的，应及时更新其注册资料。如果用户提供的注册资料不合法、不真实、不准确、不详尽的，用户需承担因此引起的相应责任及后果，并且本公司保留终止用户使用本公司的各项服务的权利。

3.2 用户在本平台进行浏览、投保等活动时，涉及用户真实姓名/名称、通话地址、联系电话、电子邮箱等隐私信息的，本平台将予以严格保密，除非得到用户的授权或法律另有规定，本平台不会向外界披露用户隐私信息。

3.3 用户注册成功后，可根据本平台规定改变您的密码，您可以使用手机号码和验证码或用户名和密码的方式登入本平台。用户应谨慎合理地保存、使用其用户名和密码。用户若发现任何非法使用用户账号或存在安全漏洞的情况，请立即通知本平台并向公安机关报案。

3.4 通过本平台获得和掌握的用户信息以及用户享受本平台服务产生的信息，将由本公司的母公司白鸽在线（厦门）网络科技有限公司进行统一收集管理。本平台不对外公开或向第三方提供会员的注册资料及会员在使用网络服务时存储在本系统的非公开内容，但下列情况除外：（1）事先获得会员的明确授权；（2）根据有关的法律法规要求；（3）按照相关政府主管部门的要求；（4）为维护社会公众的利益。

3.5 您同意并授权本公司将您的信息应用于本公司为您提供服务中（包括但不限于通过邮件、短信电话等形式，向在本平台注册用户、保单投保人、被保险人、受益人发送投保信息、平台活动等告知信息的权利）。本公司承诺会根据相关法律法规及监管规定严格保护您的个人信息，并采取有效措施保障您的个人信息安全。不会为营销目的而出售或出租您的任何信息。

## 第4条 保险

4.1 在用户购买保险时，请用户仔细确认所购保险条款，尤其是保险范围、投保限制及免责条款。保单信息上投保人与认证用户不一致的，保单信息投保人的行为和意思表示视为认证用户的行为和意思表示，认证用户应对保单信息投保人的行为及意思表示的法律后果承担连带责任。

4.2 由于市场变化及各种以合理商业努力难以控制的不可抗力因素的影响，本平台无法保证用户提交的订单信息中所购买的保险或服务都能承保成功。

## 第5条保单配送

您购买的本平台任一险种的保单将可在本平台上自动下载电子保单，本公司也会通过您指定的电子邮箱向您发送您所选购保险产品的电子保单。

## 第6条免责声明：

6.1 本平台为用户提供专业的保险相关服务，需要对客户资质进行评估，并非所有的客户都可以获得所有产品和服务。您是否符合享受产品和服务的条件，最终的解释权归本平台所有。我们保留对该网站包含的信息、资料、显示的条款、条件和说明变更的权利。

6.2 为保证您顺利实现部分产品服务（以产品服务页面的实际要求为准），您有义务按照要求上传保险单、填写相关信息（包括被保险人及分享对象（如有）的基本资料、保单等信息），所有信息必须准确、真实有效，本公司保证不会泄露您的隐私信息。因您未按要求填写相关信息所造成的任何损失，本平台不承担任何赔偿责任。

6.3 任何在本平台出现的信息包括但不限于评论、诊断建议、图表、指标、理论、直接的或暗示的建议均只作为参考，您须对任何自主决定的行为负责，本平台不对因上述信息引发的争议承担任何责任。

6.4 本平台含有与其他网站的链接。本平台与链接的网站有合作关系，但并

不能控制这些网站及其所提供的资源，所以本平台对链接网站上的内容、广告、服务、产品信息的真实有效性不负责任，并且对因链接网站上的内容、广告、服务、产品信息的失实而造成的损失不负任何法律责任。

6.5 本平台某些部分或网页可能包括单独条款和条件，作为对本条款和条件的补充，如果有任何冲突，该等附加条款和条件将仅对上述相关部分或网页适用。

6.6 互联网传输可能会受到干扰，中断、延迟或数据错误，本公司对于非本公司能控制的通讯设施故障可能引致的数据及交易之准确性或及时性不负任何责任。

6.7 本公司并不就以下事项作出声明或保证：使用本平台时不会中断、出现延误、故障、错误或遗漏或丢失传送的资料；或不会传播病毒或其他污染或毁灭性的产物；或您的电脑系统不会受损害。您须负全责为数据和/或设备作充分保护和备份，并负全责采取合理而适当的预防措施以扫描电脑病毒或其他毁灭性产物。本公司在编制本平台所载信息和资料时已力求审慎。但本公司只能按现状提供有关信息，并不作任何明示或暗示的保证。尤其是不作不侵犯版权、资料保密、准确性、合适性或不含计算机病毒等担保。

6.8 关于本平台中涉及的与本公司产品、客户服务、销售等有关的内容如产品目录及险种描述、合同及保单样本、网点位置、保险经纪从业人员分布及设置、服务电话等，仅为向用户初步介绍产品或者服务的目的，不构成向任何人士的要约邀请和/或要约，具体产品或者服务的内容请以正式合同、承诺、约定为准。

## 第7条法律管辖和适用

本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用在中华人民共和国大陆地区适用之有效法律（但不包括其冲突法规则）。如发生本协议与适用之法律相抵触时，则这些条款将完全按法律规定重新解释，而其它有效条款继续有效。如缔约方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向本公司所在地法院提起诉讼。

## 第8条其他

8.1 本平台所有者是指在政府部门依法许可或备案的本公司网站经营主体。

8.2 本公司尊重用户的合法权利，本协议及本平台上发布的各类规则、声明等其他内容，均是更好地、更加便利地为用户提供服务。本平台欢迎用户和社会各界提出意见和建议，本公司将虚心接受并适时修改本协议及本平台上的各类规则。

8.3 本协议内容中以蓝体、加粗、下划线、斜体等方式显著标识的条款，请用户着重阅读。

您理解并同意，本公司为保护您的利益或为您提供更好的服务，可能对本协议内容进行变更。变更后的协议将在本平台或平台客户端以站内信方式予以公布。该等变更自公告载明的生效时间开始生效，并成为本协议的一部分。若您不接受本协议的变更，您可以选择停止使用本平

台的服务。若您在本协议内容公告变更生效后继续使用本平台的服务，表示您已充分阅读、理解并接受变更修改后的协议内容，也将遵循变更修改后的协议内容使用本平台服务。